



KANTERS SERVICES

▪ELEKTROTECHNIEK ▪BEVEILIGINGSTECHNIEK

Algemene voorwaarden

V2025.0



KANTERS SERVICES

Algemene voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten door Kanters Services een naar Nederlands opgerichte eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94204365, die zich ten doel stelt het te verrichten en/of leveren van elektrotechnische diensten.

Artikel 1 Definities

Lid 1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

- **Kanters services**

de eenmanszaak Kanters Services, gevestigd Arendstraat 23, 5427 LA Boekel;

- **Algemene Voorwaarden**

deze algemene voorwaarden van Kanters Services;

- **Dienst**

de dienst die door Kanters Services wordt verricht;

- **Intellectuele Eigendomsrechten**

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

- **Opdrachtgever**

jij, de opdrachtgever en wederpartij van Kanters Services bij de Overeenkomst;

- **Overeenkomst**

de overeenkomst van opdracht tussen Kanters Services en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

- **Partij(en)**

Kanters Services en/of Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Lid 1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Kanters Service en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Lid 2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.



KANTERS SERVICES

Lid 3 Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.

Lid 4 Kanters Services is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

Lid 1 Offertes en aanbiedingen van Kanters Services zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.

Lid 2 Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Kanters Services een opdracht verstrekt, is Kanters Services pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

Lid 3 Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Kanters Services niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

Lid 4 Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

Artikel 4 De Dienst

Lid 1 Kanters Services verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.

Lid 2 Kanters Services zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Kanters Services het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Kanters Services.

Lid 3 Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.

Lid 4 Kanters Services is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

Lid 1 De Opdrachtgever verplicht zich om aan Kanters Services alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Kanters Services nodig heeft om de Diensten te



verrichten. Kanters Services mag de werkzaamheden opschorten zo lang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Kanters Services is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

Artikel 6 Beëindiging van de Overeenkomst

Lid 1 De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.

Lid 2 Het is Kanters Services toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Kanters Services is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.

Lid 3 In afwijking van artikel 7:408 BW mag de Opdrachtgever de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.

Lid 4 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.

Lid 5 Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat Kanters Services in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Kanters Services zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.

Lid 6 De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en Kanters Services vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 7 Vergoeding en Betaling

Lid 1 Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld zowel exclusief als inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

Lid 2 De opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn, wat inhoudt dat de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is wanneer de betaling niet tijdig wordt voldaan.

Aansluitend hierop kunnen vervolgafspraken tijdelijk worden opgeschort totdat de betaling is voldaan.



Lid 3 Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Kanters Services hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.

Lid 4 Kanters Services is gerechtigd om haar tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. Kanters Services zal de Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden voorafgaand aan een tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen. Indien Kanters Services een tariefswijziging heeft aangekondigd, mag de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tot het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt. De Opdrachtgever moet daarbij een opzegtermijn van een maand in acht nemen.

Lid 5 Kanters Services is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

Artikel 8 Garantie

Lid 1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en vermeld in de desbetreffende offerte en/of factuur, is de standaard garantietermijn van één (1) jaar van toepassing op de geleverde materialen en uitgevoerde werkzaamheden. Deze garantie dekt defecten en gebreken die binnen deze periode ontstaan als gevolg van aantoonbare fouten in de montage of materialen.

Lid 2 Bij het verbreken, verwijderen of beschadigen van de door Kanters Services aangebrachte garantiezegels, vervalt per direct de volledige fabrieksgarantie op het desbetreffende product en de door Kanters Services verleende garantie op de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten

Lid 1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan Kanters Services in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever..

Lid 2 De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Kanters Services berusten, blijven bij Kanters Services.

Lid 3 Indien en voor zover er bij de uitvoering van de Overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de Diensten, zullen deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij Kanters Services.

Lid 4 Onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de Opdrachtgever een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de Intellectuele Eigendomsrechten op het resultaat van de Diensten.



Artikel 10 Aansprakelijkheid

Lid 1 KanTERS Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.

Lid 2 Voor zover Van KanTERS Services aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die Opdrachtgever heeft betaald onder de Overeenkomst.

Artikel 11 Varia

Lid 1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van KanTERS Services aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Lid 2 Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.

Lid 3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar KanTERS Services gevestigd is.